

La Struttura del Laboratorio Biobeta

Biobeta Analisi Mediche srl è autorizzata all'esercizio di Laboratorio Analisi Mediche con decreto dell'Assessorato Sanità n° 136/SAN, prot. N°3265 del 29/02/1981.

Sede legale ed operativa è a Cesano Maderno(MB), Via Dante Alighieri, 71.

Il centro prelievi è a Varedo, Via Solari, 33.

Il laboratorio fornisce prestazioni clinico-diagnostiche di ematologia, chimica clinica, microbiologia, sierologia, anatomia patologica, Medicina del Lavoro.

È convenzionato con il SSN e con l'Ente Mutuo Assistenza Commercianti.

Il laboratorio occupa una superficie operativa di quasi 300mq, di cui 100 circa dedicati all'accoglienza e al servizio diretto all'utenza. Dotato di strumentazione tecnologicamente adeguata e di un sistema informatico efficiente e validato in funzione della connettività al Sistema Informativo Socio Sanitario della Regione Lombardia, il Laboratorio Biobeta fornisce dati con l'obiettivo della massima precisione nel più breve tempo possibile.

Una lista della strumentazione e degli esami eseguibili è a disposizione su richiesta. Di alcune strumentazioni vi è back-up, al fine di garantire continuità di servizio in caso di fermo strumentale, per altre è assicurato un servizio di assistenza entro le 24 ore; inoltre sono attivi contratti con due laboratori esterni per eventuali invii di esami in service, così da garantire comunque l'esecuzione dei test.

L'organico

Dr.ssa Annalisa Fontanino, Specialista in Biochimica,
Direttore Responsabile

Dr. Vito Tantalò, Specialista in Ematologia e in Medicina del Lavoro

Prof. Iginio Gaffuri, Specialista in Medicina Legale

Dr.ssa Olga Agüero Collins, Citologa

Dr.ssa Daniela Guarneri, Specialista in Igiene

Dr.ssa Ilaria Bulgarelli, Specialista in Biochimica

Dr.ssa Anna Fedeli, Biologa

Dr.ssa Monica Padovani, Scienze Infermieristiche

Dr.ssa Mariachiara Tirelli, Scienze Infermieristiche

Accesso al servizio

Non occorre prenotazione per esami in sede. Necessaria la prenotazione per esami a domicilio. Per accedere al servizio presentarsi con la Carta dei Servizi Regionale. Per usufruire del SSN, la richiesta esami deve essere compilata su ricettario ASL; eventuali esenzioni per patologia devono essere documentate sulla stessa da parte del medico prescrittore. Esenzioni per reddito sono autocertificate dal paziente, nel rispetto delle vigenti norme. Gli esami compresi nelle esenzioni, la tipologia delle esenzioni, i costi eventuali degli esami non in esenzione o in regime solvente sono comunicati all'accettazione, secondo il tariffario vigente; per questi ultimi viene rilasciata fattura. Dopo l'accettazione viene rilasciata documentazione identificativa per il ritiro, con data di disponibilità del referto.

Privacy

Il Laboratorio garantisce il rispetto della privacy in ogni suo aspetto, secondo L. 196/2003. Si sottolinea che l'acquisizione dei dati anagrafici, l'utilizzo degli stessi e la trasmissione a strutture ASL o Regione Lombardia a fini amministrativi delle richieste è obbligatoriamente connessa

alla prestazione stessa. Nota in merito è pubblicamente esposta all'accettazione, il consenso è implicito all'accesso alla prestazione; per alcuni esami è per legge richiesto un consenso scritto.

Identificazione del paziente

L'anagrafica è ottenuta da smart-card. I campioni sono identificati con codice alfanumerico univoco dall'accettazione al referto, con impossibilità di errore.

Prelievo

Tutti i materiali sono monouso, e dopo l'impiego smaltiti da ditta specializzata per rifiuti speciali.

Controlli di qualità

I controlli di qualità sono un diritto del paziente, un dovere del laboratorio. Il Laboratorio Biobeta esegue quotidianamente Controlli di Qualità Interni, partecipa a Controlli di Qualità Esterni e alla Valutazione Esterna di Qualità Regionale. Eseguce calibrazioni e manutenzioni periodiche in abbonamento come previsto dal produttore della strumentazione.

Rispetto dei principi fissati dalla Direttiva del Presidente del Consiglio del 27/01/1994

Il Laboratorio Analisi Biobeta garantisce:
Eguaglianza e imparzialità di erogazione dei servizi a tutti gli utenti, senza distinzione alcuna
Continuità erogativa delle prestazioni, con tempestivo avviso delle interruzioni per ferie o altri motivi
Diritto di libera scelta a discrezione dell'utente

*Efficienza ed efficacia tramite innovazione tecnologica, formazione ed aggiornamento del personale
Diritto di partecipazione e trasparenza attraverso informazioni chiare ed esatte, riconoscendo il diritto dell'utente all'analisi delle prestazioni.*

Soddisfazione dei clienti

È sempre a disposizione un questionario, che gli utenti sono periodicamente sollecitati a compilare, al fine di rilevare azioni di miglioramento laddove fossero segnalate negatività. Periodicamente si effettuano anche statistiche delle valutazioni raccolte

Reclami

In accettazione sono a disposizione moduli per reclami, che possono essere utilizzati anche per semplici suggerimenti. I moduli possono essere anche imbucati anonimi in una cassetta a disposizione in sala attesa. La Direzione valuta le segnalazioni e adotta le opportune correzioni, registrando l'intervento. Se un utente è stato coinvolto, gli verrà data comunicazione dell'azione correttiva. Reclami verbali possono essere rivolti al Direttore Responsabile.

Informazioni ed assistenza

*Tutto il personale è in grado di fornire adeguate informazioni sulla preparazione agli esami ed assistenza all'interpretazione dei referti.
Tuttavia si raccomanda di comunicare sempre al prescrittore gli esiti ottenuti, al fine di avere un completo inquadramento clinico.*

Esami che richiedono preparazione o modalità particolari

In linea generale è buona norma presentarsi a digiuno almeno dalla mezzanotte precedente. Alcuni esami tuttavia non richiedono il digiuno.

Alcuni esami richiedono invece modalità particolari: in accettazione sono reperibili modalità scritte per la raccolta di urinocultura, sangue occulto nelle feci, urine delle 24 ore. Per alcuni dosaggi di farmaci può essere necessario comunicare la dose e l'ora dell'ultima somministrazione, o rinviare l'assunzione a dopo il prelievo. Per il controllo di alcune terapie sono necessari controlli periodici: in accordo alle norme vigenti, sono possibili impegnative valide per più controlli successivi.

Per le curve da carico di glucosio, così come per i controlli postprandiali sono necessari più prelievi: la periodicità sarà comunicata all'accettazione.

Per tutte queste informazioni l'utente può rivolgersi in accettazione, oppure ottenerle telefonicamente.

Orario prelievi

Da Lunedì a Sabato ore 8-10

Prelievi domiciliari su appuntamento.

Ritiro referti

Cesano Maderno: Da Lunedì a Venerdì dalle ore 10 alle 12 e dalle 14.30 alle 18.30; Sabato dalle ore 10 alle 12.

Varedo: da Lunedì a Sabato dalle ore 8 alle ore 10

BIOBETA srl

Analisi Mediche

Carta dei servizi

Cesano Maderno

Via Dante Alighieri, 71

Tel/fax 0362501216

Varedo

Via Andrea Solari, 33

Tel/fax 0362554096



www.biobeta.it



info@biobeta.it

Sistema Sanitario  **Regione Lombardia**