

20811 Cesano Maderno

Via Dante 71 Telefono: 0362501216

20039 Varedo

Via Solari 33 Telefono: 0362554096

Dir. San. D.ssa Annalisa Fontanino

MODULO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE – CUSTOMER SATISFACTION

Giudizio sulle strutture:

A1 - Facilità di accesso

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

A2 - Accoglienza della sale

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

A3 - Pulizia degli ambienti e dei servizi

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Giudizio sulle prestazioni:

B1 - Molteplicità delle prestazioni disponibili

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

B2 - Rispetto dell'orario delle prestazioni

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

B3 - Tempi di attesa per le prestazioni

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

B4 - Competenza e professionalità degli operatori

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

B5 - Tempi di consegna referti

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Giudizio sulle prenotazioni:

C1 – Cortesia

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

C2 - Completezza delle informazioni

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

C3 - Tempi di attesa in sala

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

C4 - Tempi di attesa della conferma e-mail

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Giudizio sulle accettazioni:

D1 – Cortesia

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

D2 - Completezza delle informazioni

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

D3 - Tempi di attesa

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Giudizio su centralino e consegna referti:

E1 – Cortesia

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

E2 - Completezza delle informazioni

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

E3 - Tempi di attesa in sala

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

E4 - Tempi di attesa telefonica

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Potrebbe fornirci eventuali spunti di miglioramento dei servizi da noi offerti

Solo nel caso che voglia essere ricontattato lascia qui i tuoi dati:

Telefono:

E-Mail: